

管理番号：IDK20230804

2023年9月吉日

お客様各位

株式会社アイ・ディ・ケイ

文教ソフトウェアの出荷方法変更のご案内

拝啓 貴社におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では、SDGsへの取り組みと部材費・送料高騰への対応を考慮し、文教ソフトウェア製品（ドライブシールドSSシリーズ、EdClassシリーズ）の出荷方法をデジタル化に変更させていただくこととなりましたのでご案内申し上げます。

この度の文教ソフトウェア製品の出荷方法変更に伴うご不便に関しては、お客様に深くお詫び申し上げます。ご不明点等がございましたら 担当営業までお問い合わせください。

今後とも、引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、切にお願い申し上げます。

敬具

記

■出荷方法変更日：2023年10月2日(月)以降の出荷分より

■デジタル出荷の方法

お客様のメールアドレス宛に、[出荷内容メール]と[パスワードメール]の2通をお送りいたします。

[出荷内容メール]には、各種規約、ソフトウェアのインストールプログラムのダウンロードURL、ライセンス証書および保守サービス証書のダウンロードURLが記載されます。

なお、情報漏洩防止の観点からライセンス証書および保守サービス証書は、弊社のシステムからダウンロードいただく形となります。ダウンロードには、[パスワードメール]に記載されているパスワードをご利用ください。

■証書、インストールメディアの納品が必要な場合

弊社設定の送料、インストールメディア費用等が発生します。ご希望の場合には、お見積りの際に上記の納品が必要である旨をお知らせいただけますようお願い申し上げます。

以上