

M20240705-01

2024年7月5日

お客様各位

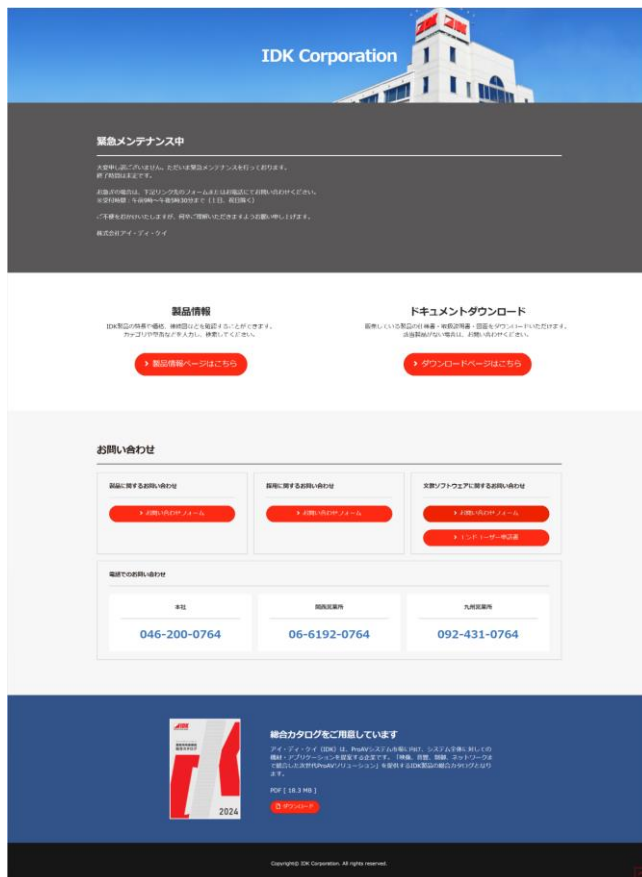
株式会社 アイ・ディ・ケイ

公式HPに関するお詫びとご報告

平素より、ウェブサイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

6月27日（木）より断続的に、サイトへのアクセス集中によるサーバー高負荷により、サイトにつながらない状況が発生しました。

お客様に多大なご迷惑とご不便をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。現在、サーバー復旧はいたしました。根本的な対策としてサーバー補強対応を継続的に進めております。それまでの期間、同様の事象が発生した場合は以下のとおり、製品情報ページの閲覧、製品ドキュメントダウンロードと弊社へのお問い合わせへのアクセスを担保した形でサイト運営をさせていただきます。ご不便をお掛けいたしますが、何卒、ご理解を賜りたくお願い申し上げます。



以上